

**Аналитическая записка**  
**по проведению социологического опроса населения в 2025 году**  
**по оценке качества оказания муниципальных услуг**

В Управлении образования и молодежной политики администрации муниципального округа Воротынский Нижегородской области (далее – Управление образования) ведется планомерная работа по повышению качества и доступности населению муниципальных услуг.

С целью определения уровня удовлетворенности населения качеством услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями городского округа, респондентам было предложено оценить ряд параметров, характеризующих деятельность муниципальных организаций. Результаты опроса показали, что опрошенные в целом удовлетворены качеством услуг. Респонденты, оценивающие образовательные организации, реализующие образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, в целом выразили удовлетворение качеством оказываемых услуг по указанным параметрам.

Анкетирование проведено в общеобразовательных организациях, в котором приняли участие 1119 человек, родители (законные представители) обучающихся общеобразовательных организаций муниципального округа Воротынский Нижегородской области. Удовлетворенность качеством образования составляет 76,0 %. В общеобразовательных организациях муниципального округа созданы необходимые условия для обучения детей.

Социологический опрос по оценке качества оказания дошкольного образования детей был проведен в дошкольных образовательных учреждениях муниципального округа Воротынский Нижегородской области, в котором приняли участие 366 респондентов. Удовлетворенность качеством образования в дошкольных образовательных организациях составляет 98,4 %. В дошкольных образовательных организациях созданы условия для обучения и воспитания детей.

В социологическом опросе по вопросам оказания дополнительного образования в МБУ ДО Воротынский ДДТ приняли участие 407 человек. В результате проведенного опроса 100 % опрошенных считают, что посещение МБУ ДО Воротынский ДДТ способствует формированию творческой личности ребенка. Более 93 % респондентов, от общего числа опрошенных, устраивают условия, созданные для обучения в МБУ ДО Воротынский ДДТ.

В ходе проведения социологического опроса по вопросам оказания муниципальной услуги «Организация отдыха детей и молодежи» было опрошено 624 респондента. Результаты проведенного опроса показали, что 100% опрошенных устраивают условия, созданные для отдыха детей.

Результат проведенного опроса респондентов МАУ ЦППМСП «Диалог» показал, что 75 % опрошенных удовлетворены услугами обследования детей на ТПМПК, оказанием консультативной помощи.

Таким образом, по результатам опроса населения по оценке качества предоставления муниципальных услуг можно сделать вывод о том, что данные услуги соответствуют запросам населения. Отклонений по параметрам оценки качества муниципальных услуг от параметров муниципального задания не установлено, жалоб по вопросам качества предоставления услуг в 2025 году не поступало.

Начальник  
Управления образования



О.А. Альберг